

ЦИФРОВАЯ СРЕДА

Роль цифровой социализации пожилых людей в защите от телефонного мошенничества

УДК 316.4.06

DOI 10.26425/2658-347X-2024-7-4-22-32

Получено 02.11.2024

Доработано после рецензирования 09.12.2024

Принято 15.12.2024

Ананченкова Полина Игоревна¹

Канд. социол. наук, канд. эконом. наук, зав. каф. экономики и социологии здравоохранения

ORCID: 0000-0003-3683-5168

E-mail: ananchenkova@yandex.ru

Макарова Ксения Константиновна³

Аспирант

ORCID: 0009-0002-6335-1898

E-mail: makarovakk@rambler.ru

Тюрин Игорь Андреевич²

Преп. каф. тактико-специальной подготовки

ORCID: 0009-0007-4082-4097

E-mail: igor.tyurin.1998@mail.ru

¹Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко, г. Москва, Россия

²Белгородский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации имени И.Д. Путилина, г. Белгород, Россия

³Московский гуманитарный университет, г. Москва, Россия

АННОТАЦИЯ

Исследование актуально для социологической теории и общественной практики, так как посвящено анализу роли цифровой социализации пожилых людей в защите от телефонного мошенничества. Цели исследования – характеристика современного телефонного мошенничества и выявление особенностей роли цифровой социализации пожилых людей в эффективной защите от попадания в статус жертвы. Информационная и эмпирическая основа исследования: данные Федеральной службы государственной статистики «Распределение населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, по типам поселения и половозрастным группам», 2023 г.; материалы Всероссийского центра изучения общественного мнения «Телефонное мошенничество:

мониторинг», 2024 г.; результаты пилотного интервью экспертов из числа сотрудников профильных подразделений полиции, 2024 г. Выявлено следующее: наблюдается динамика роста количества звонков и сообщений, поступающих пожилым людям от телефонных мошенников; у пенсионеров превалирует низкая вероятность стать жертвой телефонных мошенников; основная роль цифровой социализации пожилых людей в защите от телефонного мошенничества заключается в усвоении правил и норм коммуникаций в цифровой среде и в приобретении опыта удаленных коммуникаций. Результаты исследования могут быть использованы в деятельности профильных подразделений полиции.

Ключевые слова

Цифровая социализация, пожилые люди, телефонное мошенничество, социальная защита, правовая защита, социальная геронтология, цифровая социология, социальные коммуникации

Для цитирования

Ананченкова П.И., Тюрин И.А., Макарова К.К. Роль цифровой социализации пожилых людей в защите от телефонного мошенничества // Цифровая социология. 2024. Т. 7. № 4. С. 22–32.

© Ананченкова П.И., Тюрин И.А., Макарова К.К., 2024.

Статья доступна по лицензии Creative Commons «Attribution» («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



DIGITAL ENVIRONMENT

Role of digital socialisation of the elderly in protecting against telephone fraud

Received 02.11.2024

Revised 09.12.2024

Accepted 15.12.2024

Polina I. Ananchenkova¹

Cand. Sci. (Sociol.), Cand. Sci. (Econ.), Head of the Economy and Sociology of the Health Care Department

ORCID: 0000-0003-3683-5168

E-mail: ananchenkova@yandex.ru

Ksenia K. Makarova³

Postgraduate Student

ORCID: 0009-0002-6335-1898

E-mail: makarovakk@rambler.ru

Igor A. Turin²

Lecturer at the Tactical and Special Training Department

ORCID: 0009-0007-4082-4097

E-mail: igor.tyurin.1998@mail.ru

¹National Research Institute of Public Health named after N.A. Semashko, Moscow, Russia

²Belgorod Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation named after I.D. Putilin, Belgorod, Russia

³Moscow University for the Humanities, Moscow, Russia

ABSTRACT

The study is relevant for sociological theory and public practice, as it is devoted to the analysis of the role of digital socialisation of older people in protecting against telephone fraud. The purpose of the study is to characterise modern telephone fraud and identify the features of the role of digital socialisation of older people in effective protection against becoming a victim. Informational and empirical basis of the research: data of the Federal State Statistics Service "Distribution of the population who are active Internet users by type of settlement and gender and age groups", 2023; materials of the Russian Public Opinion Research Center "Telephone fraud: monitoring", 2024; results of a pilot

interview with experts from among the staff of specialised police departments, 2024. The following has been revealed: there is a dynamic growth in the number of calls and messages received by the elderly people from telephone scammers; older people mostly count that they have a low probability of becoming a victim of phone scams; the main role of digital socialisation of the elderly in protecting against telephone fraud is to learn the rules and norms of communication in the digital environment and gain experience in remote communications. The results of the study can be used in the activities of specialised police units.

Keywords

Digital socialisation, elderly people, phone fraud, social protection, legal protection, social gerontology, digital sociology, social communications

For citation

Ananchenkova P.I., Makarova K.K. (2024) Role of digital socialisation of the elderly in protecting against telephone fraud. *Digital sociology*. Vol. 7, no 4, pp. 22–32. DOI: 10.26425/2658-347X-2024-7-4-22-32

© Ananchenkova P.I., Makarova K.K., 2024.

This is an open access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



ВВЕДЕНИЕ / INTRODUCTION

В современном мире тема защиты населения, в частности пожилых людей, от различных рисков, в том числе от телефонного мошенничества, является крайне актуальной и злободневной. Пожилые люди часто становятся относительно легкой и доступной мишенью для современных технологически и психологически оснащенных мошенников из-за своей доверчивости, недостатка опыта общения в дистанционном формате и при неполноте безопасном использовании современных технологий, а также из-за возможных проблем с памятью. Сегодня мошенники могут стараться манипулировать людьми старшего возраста, применяя не только технологические компьютерные разработки, но и эмоциональные уловки или даже запугивание [Лучинкина, Юдеева, 2015].

С быстрым и активным развитием цифровых технологий [Ананченкова, Мореева, Дианина, 2023] увеличилось количество схем мошенничества, включая телефонные звонки, которые могут быть очень убедительными [Fan, Yu, 2021]. Современные мошенники используют различные тактики, постоянно совершенствуя и отработывая их, чтобы обмануть потенциальных жертв, что делает эту проблему особенно актуальной.

В связи со сказанным выше стоит задача улучшения цифровой социализации пожилых людей, которая позволит усвоить и накопить опыт коммуникаций в цифровом формате [Лучинкина, 2018]. Сегодня темы защиты пожилых россиян от телефонного мошенничества, сохранения социального и психического благополучия населения всех возрастных групп [Бессчетнова, Волкова, Алиев, Ананченкова, Дробышева, 2021] требуют внимания и целенаправленных действий на любых уровнях воздействия: от индивидуального до ведомственного и государственного.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ / RESEARCH METHODS

Цели исследования – характеристика современного телефонного мошенничества и выявление особенностей роли цифровой социализации пожилых людей в эффективной защите от попадания в статус жертвы. В данной работе цифровая социализация рассматривается как «опосредованный всеми доступными инфокоммуникационными технологиями процесс овладения и присвоения человеком социального опыта, приобретаемого в онлайн-контекстах, воспроизводства этого опыта в смешанной офлайн/онлайн реальности

и формирующий его цифровую личность как часть реальной личности» [Солдатова, 2018, с. 74].

Информационная и эмпирическая основа исследования: данные Федеральной службы государственной статистики (далее – Росстат) «Распределение населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, по типам поселения и половозрастным группам» 2023 г.¹; материалы Всероссийского центра изучения общественного мнения (далее – ВЦИОМ) «Телефонное мошенничество: мониторинг» 2024 г.²; результаты пилотного интервью 5 экспертов из числа сотрудников профильных подразделений полиции 2024 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ / RESEARCH RESULTS

Приведем результаты исследования. На примере данных ВЦИОМ 2024 г. оценим динамику количества звонков и сообщений, поступавших респондентам от телефонных мошенников с 2021 г. по 2024 г. (рис. 1).

Как видно, опрошенные россияне подтверждают рост телефонного мошенничества и тем самым повышение активности преступного мира. Итак, можно сделать предварительный вывод о наличии динамики роста количества звонков и сообщений, поступающих пожилым россиянам от телефонных мошенников.

Опрошенные нами эксперты отмечают несколько факторов, которые способствуют распространению телефонного мошенничества, в особенности в отношении пожилых людей. Так, материалы интервью позволяют выделить несколько таких факторов: технологический прогресс (быстрое развитие технологий, к примеру, таких как VoIP (англ. voice over internet protocol – голосовая связь по интернет-протоколу), дает возможность мошенникам легко скрывать свои номера и менять их, что затрудняет идентификацию и отслеживание); анонимность (телефонные звонки могут осуществляться из любой точки мира, что делает мошенников неидентифицируемыми и поэтому значительно затрудняет их обнаружение и наказание; уязвимость людей с низким

¹ Федеральная служба государственной статистики. Итоги федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей. Распределение населения, являющегося активными пользователями сети Интернет (по типам поселения и по половозрастным группам). Режим доступа: https://rosstat.gov.ru/free_doc/new_site/business/it/fed_nabl/tab1.htm (дата обращения: 25.10.2024).

² Всероссийский центр изучения общественного мнения. Телефонное мошенничество: мониторинг. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/telefonnoe-moshennichestvo-monitoring> (дата обращения: 27.10.2024).

уровнем финансовой грамотности, не имеющих опыта цифровой социализации; социально-психологическая инженерия, в рамках которой преступники используют психологические приемы, чтобы манипулировать потенциальными жертвами, создавая ощущение срочности или страха, что заставляет их действовать моментально, необдуманно и импульсивно; несовершенство законодательных мер, создающее благоприятную среду для деятельности мошенников; недостаток осведомленности о новых схемах телефонного мошенничества; экономические трудности, заставляющие людей поддаваться на обещания быстрой финансовой выгоды; массовое распространение информации, которое позволяет мошенникам мгновенно находить потенциальных жертв; недостаточное сотрудничество между разными странами, затрудняющее расследование и пресечение преступлений. Лишь слаженные действия руководства различных государств мира может улучшить ситуацию [Burnes, Henderson, Sheppard, Zhao, Pillemer, Lachs, 2017; Shao, Zhang, Ren, Li, Lin, 2019]. Преступники постоянно совершенствуют свои схемы, поэтому они каждый раз срабатывают, приводя к увеличению жертв [Черкашена, Бурмистров, 2021; Зотина, 2022].

Эксперты, которых мы опросили, отмечают, что в настоящее время расширяется не только

³ Всероссийский центр изучения общественного мнения. Телефонное мошенничество: мониторинг. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/telefonnoe-moshennichestvo-monitoring> (дата обращения: 27.10.2024).

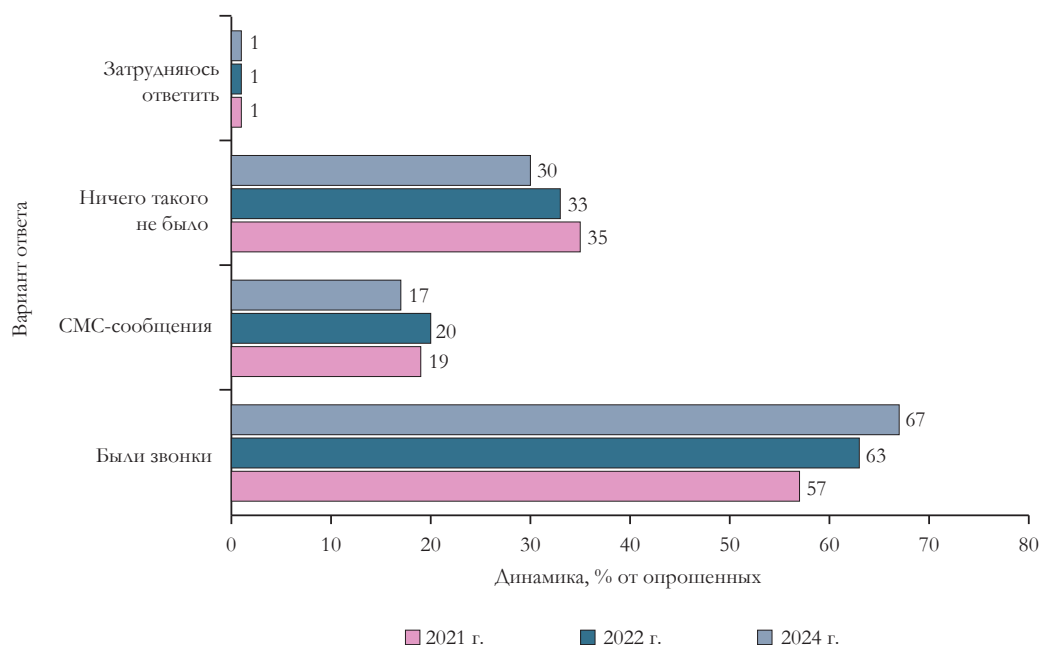
масштаб телефонного мошенничества, но и разнообразность подобных деяний. Так, эксперты представили информацию, позволяющую выделить и охарактеризовать следующие наиболее распространенные виды телефонного мошенничества:

- мошенничество с персональными данными (современные злоумышленники получают личную информацию через нелегальные базы данных и используют ее для преднамеренного обмана пользователей);

- звонки якобы от сотрудников правоохранительных органов и других государственных служб (цель таких звонков – усыпить бдительность потенциальной жертвы путем предварительных разговоров и в результате узнать у нее нужную информацию, позволяющую получить доступ к данным по управлению финансами);

- звонки с подмененных номеров, под которыми мошенники маскируют свои настоящие номера телефонов, чтобы возможная жертва видела знакомый идентификатор близкого родственника, коллеги или знакомого;

- махинации со счетами, к которым можно получить доступ в мобильных телефонах (к примеру, потенциальным жертвам мошенничества приходят сообщения или звонки об ошибочном переводе денег на счет мобильного телефона с объяснениями, извинениями и с просьбой вернуть их); сообщения о попавшем в беду родственнике или близком человеке и соответствующие просьбы о срочной денежной помощи



Примечание: опрошенные могли выбрать до двух вариантов ответа; СМС – short message service (англ. служба коротких сообщений)

Составлено авторами по материалам источника³ / Compiled by the authors on the materials of the source³

Рис. 1. Динамика количества звонков и сообщений от телефонных мошенников

Fig. 1. Dynamics of the number of calls and messages from telephone fraudsters

(так, людям сообщают о якобы только что произошедшей аварии с родственником и уговаривают быстро перевести деньги на указанный счет, чтобы не случилась еще бóльшая беда);

- СМС-сообщения о выигрыше в какую-либо лотерею (причем мошенники заявляют о крупном выигрыше и требуют срочно перечислить нужные деньги по определенным реквизитам, чтобы его «активировать»);

- мошенничество с короткими номерами телефона (в этом случае потенциальным жертвам приходят сообщения о необходимости отправить СМС на короткий номер для получения какой-либо услуги, а после чего со счета человека уже автоматически списываются деньги);

- отправление телефонных вирусов, когда владельцам телефонов приходят СМС-сообщения о якобы пришедшем сообщении в какой-либо мессенджер, но при этом после перехода по ссылке в смартфон внедряется вирус, который запускает разрушающую систему и позволяет списывать денежные средства).

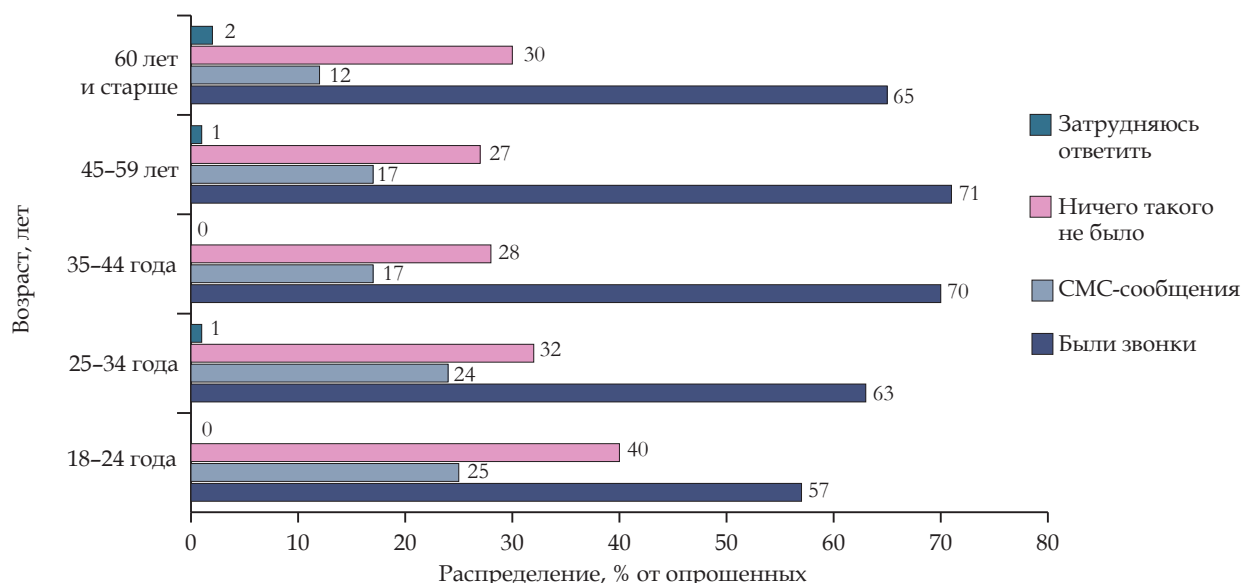
Опрошенные нами эксперты замечают, что эти виды телефонного мошенничества расширяются количественно, а сами разработчики мошеннических схем становятся все более компетентными в своем преступном деле.

В рамках исследуемой нами тематики ВЦИОМ в 2024 г. провел целенаправленный опрос россиян на предмет получения звонков или сообщений

от телефонных мошенников. Приведем распределение данных по возрастам (рис. 2).

Так, можно сказать, что преступники осуществляют свои попытки по отношению к гражданам из разных возрастных групп. Однако опрошенные нами эксперты отмечают качества пожилых людей, которые делают их более легкими жертвами телефонных мошенников. Среди таких качеств доверчивость, так как пожилые люди чаще склонны верить в добрые намерения незнакомцев; одиночество, поскольку ощущение изоляции может сделать их более заинтересованными в общении, даже если оно потенциально опасно; недостаток опыта коммуникаций в цифровом пространстве, так как ограниченные знания о современных мошеннических схемах способны усложнить распознавание угроз; проблемы со слухом или зрением, которые могут в значительной степени затруднить восприятие и понимание информации, получаемой по телефону, а в результате привести к ошибкам в принятии решений; финансовая уязвимость, так как наличие денежных накоплений или поступление пенсионных выплат могут привлекать тех, кто ищет легких, но незаконных способов получения денег.

⁴Всероссийский центр изучения общественного мнения. Телефонное мошенничество: мониторинг. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/telefonnoe-moshennichestvo-monitoring> (дата обращения: 27.10.2024).



Примечание: опрошенные могли выбрать до двух вариантов

Составлено авторами по материалам источника⁴ / Compiled by the authors on the materials of the source⁴

Рис. 2. Возрастное распределение респондентов, имевших опыт звонков и сообщений от телефонных мошенников

Fig. 2. Age distribution of the respondents who had experience of calls and messages from telephone fraudsters

Однако население не осознает в полной мере сложность ситуации и реальность финансовых угроз, в особенности это характерно для пожилых людей. В результате всероссийского опроса ВЦИОМ была получена субъективная оценка респондентами своей вероятности стать реальной экономической жертвой телефонных мошенников (рис. 3).

В результате анализа данных ВЦИОМ можно предварительно сделать обоснованный вывод о том, что у пожилых россиян превалирует низкая вероятность стать жертвой телефонных мошенников.

Эксперты подтверждают данные всероссийского опроса ВЦИОМ и дают объяснение цифровым показателям. Согласно мнениям специалистов, существуют явные и скрытые негативные последствия действий телефонных мошенников в отношении людей старших возрастов. Анализ содержания интервью экспертов дает основания для группировки негативных последствий: финансовые потери (жертвы теряют деньги, что может привести к значительным материальным жизненным трудностям, особенно для пожилых людей, которые полагаются лишь на фиксированный пенсионный размер дохода; психоэмоциональные последствия, стресс (сильные отрицательные эмоциональные реакции, такие как страх, тревога, стыд и гнев, негативно сказываются на здоровье жертв, в том числе на появлении каких-либо заболеваний, таких как гипертония,

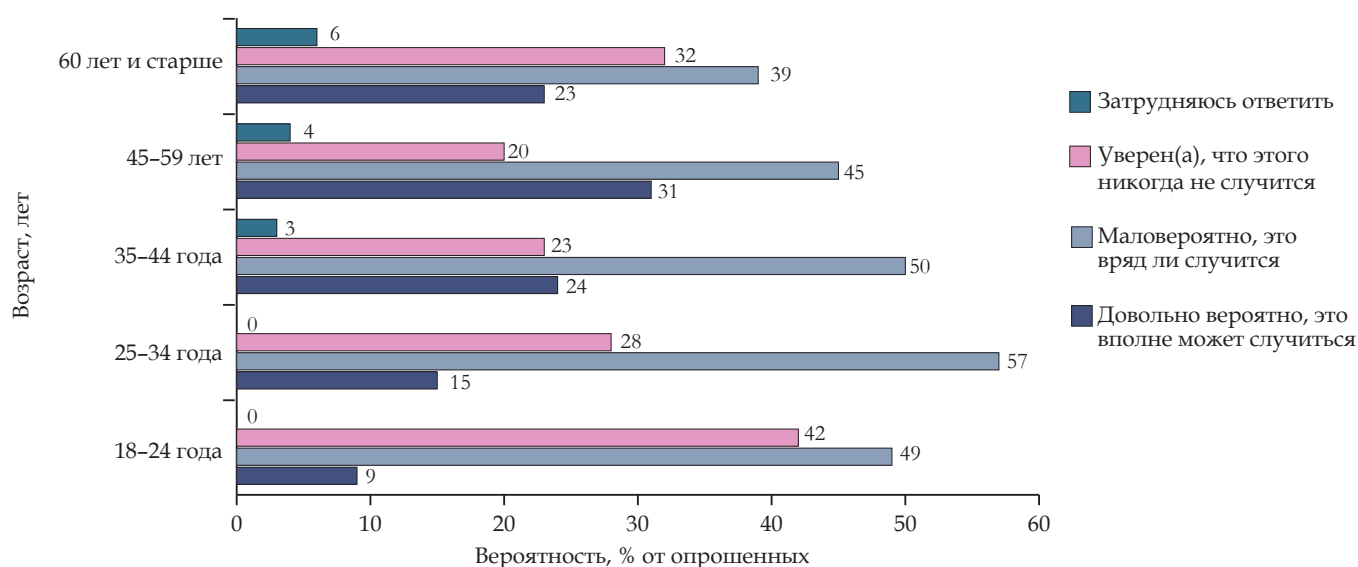
в результате высокого кровяного давления или других диагнозов); нарушение безопасности личных, персональных данных (активизирующиеся мошенники могут получить доступ к личной информации, что, в свою очередь, приводит к дальнейшим противоправным действиям).

Современные исследователи заявляют не только о необходимости цифровой социализации, но и о формировании метакомпетенций, дающих пожилым людям возможность безопасно общаться в цифровом пространстве [Каменева, Шевырев, Шихгафизов, 2024]. Сказанное выше позволяет говорить о целесообразности цифровой социализации пожилых россиян, что впоследствии может снизить количество жертв преступников.

Поскольку телефонное мошенничество развивается, то способы борьбы с ним быстро устаревают, и люди снова и снова становятся уязвимыми для преступников, действующих дистанционно. Это требует оперативного реагирования на распространение данного пагубного явления и разработки новых высокотехнологичных и эффективных способов профилактики телефонного мошенничества по отношению к пожилым людям в современном мире, в том числе в Российской Федерации (далее – РФ). Экспертный опрос позволил выделить несколько таких способов.

1. Образовательные программы, регулярное проведение тематических семинаров и тренингов, где пожилые люди могут узнать о типичных схемах мошенничества и возможностях их распознавания (однако нужно учитывать, что люди старшего возраста имеют свои особенности в восприятии и усвоении поступающей им информации,

⁵ Всероссийский центр изучения общественного мнения. Телефонное мошенничество: мониторинг. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/telefonnoe-moshennichestvo-monitoring> (дата обращения: 27.10.2024).



Составлено авторами по материалам источника⁵ / Compiled by the authors on the materials of the source⁵

Рис. 3. Субъективная оценка вероятности стать жертвой телефонных мошенников

Fig. 3. Subjective assessment of the likelihood of becoming a victim of telephone fraudsters

поэтому следует готовить материалы как в аудио-, так и в видеоформе, а также параллельно раздавать гражданам памятки для дальнейшего повторения услышанного и увиденного материала).

2. Информирование о реальных финансовых рисках (так, распространение информационных материалов, таких как буклеты и листовки, с наглядными примерами мошеннических схем и советами по соблюдению правил безопасности).

3. Установка специальных автоматических фильтров на входящие звонки, в особенности с неизвестных номеров (поэтому целесообразно давать пожилым людям понятные и доступные рекомендации по использованию технологий блокировки спам-звонков и фильтров для идентификации неизвестных мошеннических номеров).

4. Создание поддерживающих групп (групп взаимной помощи) для формирования таких геронтологических сообществ, где пожилые люди смогут делиться опытом и обсуждать подозрительные звонки, объясняя друг другу собственные способы самосбережения.

5. Обсуждение проблемы телефонного мошенничества с близкими, родственникам и друзьями (следует поощрять своих пожилых родителей, бабушек и дедушек разговаривать на тему цифровых преступлений и предупреждать о поступлении любых подозрительных звонков или сообщений, которые требуют проверки, обдумывания и избегания поспешных решений и действий).

6. Проверка поступающей из СМС или из устных звонков информации (здесь может подействовать настоятельная рекомендация пожилому человеку никогда не предоставлять свои личные

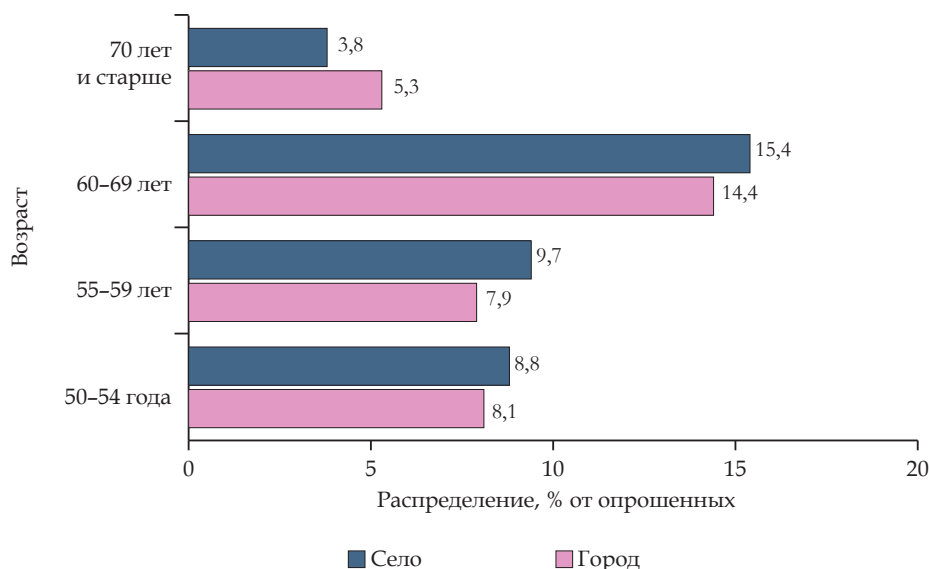
данные или переводить деньги по телефону, даже если звонящий называет себя официальным лицом, представителем какой-либо организации или правоохранительного органа).

7. Поддержка со стороны организаций, входящих в систему социальной защиты населения или систему Министерства внутренних дел РФ (следует активно развивать целенаправленное взаимодействие правоохранительных органов с местными предприятиями и службами, которые могут предложить свою посильную помощь и ресурсы для защиты пожилых людей, проживающих в российских регионах).

8. Использование новых технологий, поскольку обучение пожилых граждан основам работы с мобильными телефонами и установленными на них специальными приложениями может помочь людям в быстрой идентификации звонящих как мошенников.

9. Регулярные проверки безопасности своих финансов и правильности работы приложений банков в телефонах, так как систематическое профилактическое напоминание пожилым людям о необходимости периодически проверять свои банковские счета и кредитные отчеты на предмет подозрительных действий может уберечь их от возможной и вполне вероятной финансовой беды.

10. Создание так называемого безопасного/ кодового слова, так как установление такого специального слова, которое будет знакомо самым близким людям и будет использоваться для эффективного и достоверного подтверждения личности при получении неожиданных звонков



Составлено авторами по материалам источника⁶ / Compiled by the authors on the materials of the source⁶

Рис. 4. Распределение российских интернет-пользователей по типам населенных пунктов и по возрастам

Fig. 4. Distribution of Russian Internet users by type of settlement and age

с сообщением якобы экстренно важной информации о родственниках или знакомых.

Эти и другие профилактические меры могут значительно повысить осведомленность пожилых людей о потенциальных рисках и защитить их от телефонного мошенничества в будущем. Тем не менее, в такой работе следует делать акцент на расширение кругозора пожилых россиян, на их собственные возможности. Повышение цифровой компетентности представителей старшего поколения может стать важным вектором усиления защищенности жителей российских регионов.

Обратимся к данным Росстата и представим на диаграмме сравнительное распределение российских интернет-пользователей по типам населенных пунктов и по возрастам (рис. 4).

На диаграмме, составленной по данным Росстата, четко прослеживается повышение интернет-активности по возрастам и по населенным пунктам. Можем предположить, что в именно в сельской местности есть бóльшая потребность в интернет-коммуникациях, чем в городской.

Используя данные Росстата, составим диаграмму, на которой представлено и визуализировано распределение российских интернет-пользователей по различным возрастным когортам (рис. 5).

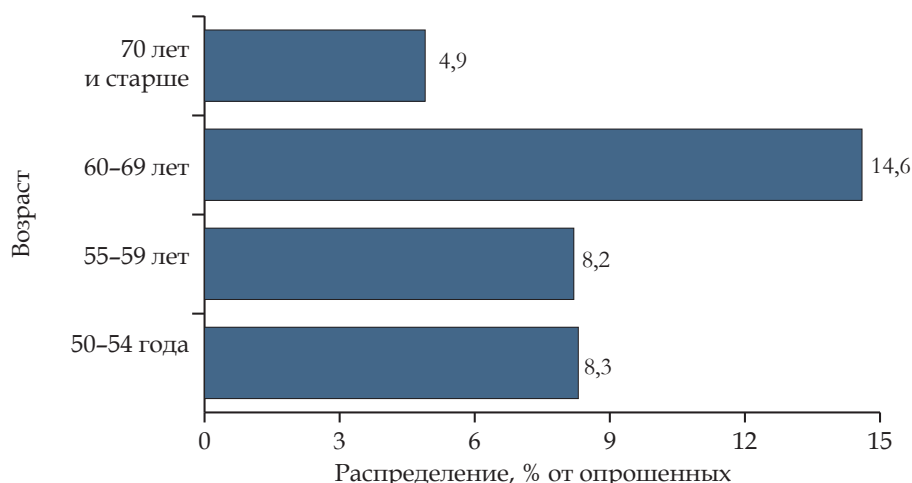
⁶ Федеральная служба государственной статистики. Итоги федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей. Распределение населения, являющегося активными пользователями сети Интернет (по типам поселения и по половозрастным группам). Режим доступа: https://rosstat.gov.ru/free_doc/new_site/business/it/fed_nabl/tab1.htm (дата обращения: 25.10.2024).

⁷ Там же.

Можно также предварительно заключить, что у 60–65-летних россиян появляется время для интернет-коммуникаций, а также то, что они имеют возможность бесплатно посещать курсы компьютерной грамотности.

Однако, конечно, нельзя оставлять пожилых россиян наедине с самими собой, когда вокруг существуют серьезные угрозы их безопасности, в том числе и финансовой. Защита пожилых членов семьи от телефонного мошенничества является важной задачей для их взрослых детей и других родственников. Для этой цели близким людям следует не игнорировать негативные явления, происходящие в современном обществе, а уберечь своих пожилых родителей и других членов семьи. Пожалуй, именно люди, находящиеся в контакте с пожилыми гражданами, могут быстрее всего добиться положительного эффекта в профилактике потери средств их близкими. Выделим некоторые простые советы, которые помогут избежать финансовых потерь:

- информирование (проводить беседы о различных схемах мошенничества, чтобы пожилые люди знали, на что обращать внимание при поступающих звонках и СМС; объяснять, как можно распознавать подозрительные звонки и сообщения);
- создание доверительной атмосферы в личной беседе (поощрять пожилых людей делиться информацией о любых сомнительных звонках или сообщениях; убедиться, что они знают и уверены, что могут обратиться к своим родственникам и друзьям за помощью в любой момент);
- настройка телефона (помочь установить приложения для блокировки спама и потенциально мошеннических звонков; настроить функции телефона, которые позволяют ограничить



Составлено авторами по материалам источника⁷ / Compiled by the authors on the materials of the source⁷

Рис. 5. Распределение российских интернет-пользователей по возрастам

Fig. 5. Distribution of the Russian Internet users by age

звонки только до известных контактов, отсеивая незнакомые номера);

- проверка информации из сообщений или звонков (советовать и настоятельно обучить не давать никаких личных данных по телефону, особенно если звонок поступает от незнакомцев; напоминать, что всегда можно перезвонить на официальный номер той или иной организации, чтобы выяснить и уточнить информацию);

- регулярные проверки (просить, а по возможности, в особенности при объективной необходимости, периодически проверять телефонные счета и банковские выписки на предмет подозрительных транзакций; обсуждать любые необычные изменения в поведении и в самочувствии пожилых членов своей семьи, так как они могут скрывать полученные сведения и совершенные необдуманные поступки);

- создание системы взаимной поддержки (организовать для своих пожилых родственников группу поддержки среди их друзей, чтобы обсуждать случаи мошенничества и делиться опытом; убедиться, что у пожилых людей есть несколько человек, к которым они могут при необходимости обратиться за советом и за помощью);

- использование технологий (помогать осваивать базовые навыки работы с интернетом и мобильными приложениями для безопасного общения со знакомыми людьми; обучать пожилых родственников чаще использовать видеозвонки для общения с семьей, что может снизить вероятность манипуляций);

- создание в телефоне списка авторизованных контактов, важных для пожилого человека (составить список номеров телефонов, по которым пожилые родственники могут обратиться в случае возникновения каких-либо сомнений (их членов семьи, друзей, социальных работников, служб поддержки);

- обращение к профессионалам, представителям правоохранительных органов (если будут подозрения на мошенничество, то можно обратиться в правоохранительные органы, социозащитные учреждения или организации по защите прав потребителей).

Подобные меры будут способствовать повышению осведомленности и защищенности пожилых людей от дезинформации, поступающей от телефонных мошенников.

Однако сегодня угрозы исходят не от отдельных правонарушителей, а часто являются результатом деятельности организованных групп, причем функционирующих не только в рамках какого-либо одного региона или отдельной страны, но и в международном масштабе,

захватывая своими действиями территории нескольких стран и работая из-за границы. Следует вести речь о создании и реализации единого плана развития международного сотрудничества по борьбе с телефонными мошенниками, деятельность которых распространяется за пределы отдельных государств и их границ.

Вполне объяснимо, что пришло время налаживать международное сотрудничество по борьбе с телефонным мошенничеством, разрабатывающим все новые и все более эффективные технологии для достижения целей мошенничества. Согласно мнениям опрошенных нами экспертов, результативными могли бы быть следующие мероприятия.

1. Создание международной рабочей группы по профилактике и борьбе с телефонным мошенничеством (к примеру, это формирование группы из представителей правоохранительных органов, финансовых учреждений и телекоммуникационных компаний разных стран мира; проведение регулярных тематических встреч для обмена информацией и лучшими национальными и межгосударственными практиками).

2. Установление общих стандартов и протоколов (разработка международных стандартов для идентификации и отслеживания исходных точек действий телефонных мошенников; создание протоколов для быстрого реагирования на возникающие инциденты и оперативного обмена данными о конкретных преступниках и способах их работы между странами).

3. Обмен имеющейся информацией и фактологическими данными (создание единой базы соответствующих данных о зарегистрированных случаях телефонного мошенничества; взаимный обмен информацией о новых схемах мошенничества и о разработанных эффективных методах их предотвращения или нейтрализации).

4. Обучение и повышение осведомленности населения (организация международных семинаров и тренингов для сотрудников правоохранительных органов по новым методам расследования случаев телефонного мошенничества и борьбы с киберпреступностью в целом; проведение массовых кампаний по повышению общей осведомленности всего населения о действующих в настоящее время схемах телефонного мошенничества и путях предотвращения финансовых потерь).

5. Совместные операции по борьбе с телефонными мошенниками, работающими на международном уровне и нарушающими законодательство разных государств (проведение совместных операций по задержанию преступников,

действующих сразу в нескольких странах; активное участие в международных акциях по борьбе с телефонным мошенничеством и другими видами преступлений в отношении пожилых людей, например День борьбы с мошенничеством).

6. Согласование нормативно-правовой базы, устанавливающей правила борьбы с мошенничеством на национальном уровне с учетом местной специфики; разработка международных соглашений о временно ограниченном или долгосрочном сотрудничестве в области борьбы с телефонным мошенничеством; упрощение экстрадиции телефонных мошенников между странами).

7. Технологическое международное сотрудничество (совместная реализация новых технологий для обнаружения и предотвращения современных видов телефонного мошенничества, которое основывается на психологических и технологических научных экспериментах и разработках; внедрение международных систем автоматического мониторинга звонков и идентификации подозрительных номеров телефона).

8. Поддержка жертв телефонных мошенников (создание международных горячих линий и ресурсов для поддержки пожилых людей, которые стали жертвами телефонного мошенничества; взаимный обмен успешным локальным или ведомственным опытом по восстановлению финансовых потерь жертв преступлений).

9. Мониторинг, государственная и общественная оценка эффективности действующих программ борьбы с телефонным мошенничеством (регулярный анализ результатов совместных усилий и корректировка разработанной и внедренной стратегии – по мере необходимости;

отчетность компетентных служб и средств массовой информации о достигнутых результатах, а итоги работы могут быть представлены всем заинтересованным сторонам).

10. Партнерство с частным сектором, в том числе с бизнесом и неправительственными общественными организациями (сотрудничество правоохранительных органов с телекоммуникационными компаниями и финансовыми учреждениями для разработки эффективных мер защиты своих клиентов; внедрение инновационных технических и психологических решений для предотвращения мошенничества в контексте существования множественных сервисов).

Конечно, план мероприятий по совершенствованию международного сотрудничества по недопущению телефонного мошенничества и борьбе с ним может быть адаптирован к местным условиям, в зависимости от специфики стран-участниц и их законодательства, а также уровня развития технологий и инфраструктуры на местах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ / CONCLUSION

Таким образом, основная роль цифровой социализации пожилых людей в защите от телефонного мошенничества заключается в усвоении правил и норм коммуникаций в цифровой среде и приобретении опыта удаленных коммуникаций.

В результате исследования сделаны следующие выводы: наблюдается динамика роста количества звонков и сообщений, поступающих пожилым россиянам от телефонных мошенников; у пожилых россиян преобладает низкая вероятность стать жертвой преступников.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Ананченко П.И., Мореева Е.В., Дианина Е.В. Развитие рабочей силы в условиях цифровизации социально-трудовых отношений. Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). 2023;1(58):9–15. <https://doi.org/10.47598/2078-9025-2023-1-58-9-15>
- Бессчетнова О.В., Волкова О.А., Алиев Ш.И., Ананченко П.И., Дробышева Л.Н. Влияние цифровых медиа на психическое здоровье детей и молодежи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2021;3(29):462–467. <https://doi.org/10.32687/0869-866X-2021-29-3-462-467>
- Зотина Е.В. Претекстинг как прием социальной инженерии, используемый телефонными мошенниками: криминологический взгляд на проблему. Вестник Казанского юридического института МВД России. 2022;4(50(13)):93–99. <https://doi.org/10.37973/KUI.2022.55.63.012>
- Каменева Т.Н., Шевырев В.А., Шихгафизов П.Ш. Метакомпетенции как ключевой фактор индивидуальной и командной эффективности. Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2024;2(14):212–223. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2024-14-2-212-223>
- Лучинкина А. И. Этапность интернет-социализации как ее психологическая закономерность. Ученые записки Крымского инженерно-педагогического университета. Серия: Педагогика. Психология. 2018;2(12):18–23.
- Лучинкина А.И., Юдеева Т.В. Девиантная интернет-социализация: анализ проблемы. В кн.: Современные проблемы науки и образования XXI века: материалы конференции, Москва, 31 августа 2015 г. М.: Туголуков А.В.; 2015. С. 41–45.
- Солдатова Г.У. Цифровая социализация в культурно-исторической парадигме: изменяющийся ребенок в изменяющемся мире. Социальная психология и общество. 2018;3(9):71–80. <https://doi.org/10.17759/sps.2018090308>

Черкашена К.С., Бурмистров И.А. Мошенничество в отношении лиц пожилого и пенсионного возраста. В кн.: Противодействие преступности в социальной сфере: сборник трудов конференции, Москва, 17 ноября 2020 г. М.: Дашков и К; 2021. С. 147–154.

Burnes D., Henderson C.R., Sheppard C., Zhao R., Pillemer K., Lachs M.S. Prevalence of financial fraud and scams among older adults in the United States: a systematic review and meta-analysis. *American Journal of Public Health*. 2017;8(107):e13–e21. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2017.303821a>

Fan J.X., Yu Z. Understanding aging and consumer fraud victimization in the Chinese context: a two-stage conceptual approach. *Journal of Elder Abuse & Neglect*. 2021;3(33):230–247. <http://dx.doi.org/10.1080/08946566.2021.1937428>

Shao J., Zhang Q., Ren Y., Li X., Lin T. Why are older adults victims of fraud? Current knowledge and prospects regarding older adults' vulnerability to fraud. *Journal of Elder Abuse & Neglect*. 2019;3(31):225–243. <http://dx.doi.org/10.1080/08946566.2019.1625842>

REFERENCES

Ananchenkova P.I., Moreeva E.V., Dianina E.V. Labor force development in the context of digitalization of social and labor relations. *Bulletin of BIST (Bashkir Institute of Social Technologies)*. 2023;1(58):9–15. (In Russian). <https://doi.org/10.47598/2078-9025-2023-1-58-9-15>

Besschetnova O.V., Volkova O.A., Aliiev Sh.I., Ananchenkova P.I., Drobysheva L.N. The impact of digital media on the mental health of children and youth. *Problems of Social Hygiene, Healthcare, and History of Medicine*. 2021;3(29):462–467. (In Russian). <https://doi.org/10.32687/0869-866X-2021-29-3-462-467>

Burnes D., Henderson C.R., Sheppard C., Zhao R., Pillemer K., Lachs M.S. Prevalence of financial fraud and scams among older adults in the United States: a systematic review and meta-analysis. *American Journal of Public Health*. 2017;8(107):e13–e21. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2017.303821a>

Cherkashena K.S., Burmistrov I.A. Fraud against elderly and pensioners. In: *Combating crime in the social sphere: Proceedings*, Moscow, November 17, 2020. Moscow: Dashkov and K; 2021. Pp. 147–154. (In Russian).

Fan J.X., Yu Z. Understanding aging and consumer fraud victimization in the Chinese context: a two-stage conceptual approach. *Journal of Elder Abuse & Neglect*. 2021;3(33):230–247. <http://dx.doi.org/10.1080/08946566.2021.1937428>

Kameneva T.N., Shevyrev V.A., Shikhgafizov P.Sh. Metacompetencies as a key factor in individual and team effectiveness. *News of the Southwestern State University. Series: Economics. Sociology. Management*. 2024;2(14):212–223. (In Russian). <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2024-14-2-212-223>

Luchinkina A.I. Stages of internet socialization as its psychological regularity. *Scientific notes of the Crimean Engineering and Pedagogical University. Series: Pedagogy. Psychology*. 2018;2(12):18–23. (In Russian).

Luchinkina A.I., Yudeeva T.V. Deviant Internet socialization: analysis of the problem. In: *Modern problems of science and education of the XXI century: Proceedings*, Moscow, August 31, 2015. Moscow: Tugolukov A.V.; 2015. Pp. 41–45. (In Russian).

Shao J., Zhang Q., Ren Y., Li X., Lin T. Why are older adults victims of fraud? Current knowledge and prospects regarding older adults' vulnerability to fraud. *Journal of Elder Abuse & Neglect*. 2019;3(31):225–243. <http://dx.doi.org/10.1080/08946566.2019.1625842>

Soldatova G.U. Digital socialization in the cultural-historical paradigm: a changing child in a changing world. *Social psychology and society*. 2018;3(9):71–80. (In Russian). <https://doi.org/10.17759/sps.2018090308>

Zotina E.V. Pretexting as a social engineering technique used by telephone scammers: a criminological perspective on the problem. *Bulletin of the Kazan Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia*. 2022;4(50(13):93–99. (In Russian). <https://doi.org/10.37973/KUI.2022.55.63.012>